

Privacyreglement Durf training, coaching en vitaliteitsmanagement

In ons Privacyreglement gebruiken wij een aantal definities (deze definities kunnen in enkelvoud en meervoud worden gebruikt):

Cookie: een klein bestand dat via een internetsite op (het IP-adres van) uw computer wordt geplaatst en informatie over uw bezoek aan de **Durf training, coaching en vitaliteitsmanagement** internetsite registreert;

Reglement: dit privacyreglement;

Privacywetgeving: Wet bescherming persoonsgegevens (vanaf 25 mei 2018: de Algemene Verordening Gegevensbescherming).

1. Toelichting op het Reglement

Durf training, coaching en vitaliteitsmanagement mag de gegevens die u aan haar verstrekt niet zonder meer verwerken. De Privacywetgeving is bedoeld om de privacy van personen te beschermen. Door deze wetgeving wordt het toegestane gebruik van uw persoonsgegevens door anderen beperkt. Op grond van deze wet heeft **Durf training, coaching en vitaliteitsmanagement** de plicht om haar klanten:

- op de hoogte te stellen van de wijze waarop en het doel waarmee gegevens door **Durf training, coaching en vitaliteitsmanagement** worden verwerkt;
- te melden wie de gegevens kunnen inzien;
- voor het verwerken van bepaalde gegevens toestemming te vragen.

Durf training, coaching en vitaliteitsmanagement vindt uw privacy belangrijk. Daarom geeft **Durf training, coaching en vitaliteitsmanagement** in dit Reglement een toelichting op hoe zij met uw gegevens omgaat, wat het doel is van het gebruik daarvan en voor de verwerking van welke gegevens **Durf training, coaching en vitaliteitsmanagement** expliciet om uw toestemming moet vragen.

2. De persoonsgegevens die Durf training, coaching en vitaliteitsmanagement gebruikt en het doel van het gebruik

Durf training, coaching en vitaliteitsmanagement verwerkt (mogelijk) uw persoonsgegevens als u klant wordt of bent van **Durf training, coaching en vitaliteitsmanagement**, de website bezoekt, via **Durf training, coaching en vitaliteitsmanagement** werkt, zich aanmeldt voor nieuwsbrieven van **Durf training, coaching en vitaliteitsmanagement** of per e-mail contact met ons opneemt. **Durf training, coaching en vitaliteitsmanagement** verzamelt uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Deze gegevens stellen ons in staat om:

- de overeenkomst die klanten met **Durf training, coaching en vitaliteitsmanagement** sluiten financieel en administratief te kunnen afhandelen;
- onze dienstverlening te kunnen leveren;

- klanten of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is;
- om onze dienstverlening verder te ontwikkelen/te optimaliseren.

3. Verstrekking persoonsgegevens aan derden

Durf training, coaching en vitaliteitsmanagement verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten de Durf training, coaching en vitaliteitsmanagement - organisatie, tenzij:

- dat verplicht is door een wettelijk voorschrift;
- dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die Durf training, coaching en vitaliteitsmanagement met u heeft gesloten;
- u daarvoor toestemming heeft gegeven.

4. Plichten/beveiligde toegang/geheimhouding/bewaartermijn

- Durf training, coaching en vitaliteitsmanagement verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze verkregen worden en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en dit Reglement.
- uw persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door het personeel van Durf training, coaching en vitaliteitsmanagement worden ingezien, tenzij in dit Reglement anders is bepaald. Al uw persoonsgegevens worden door Durf training, coaching en vitaliteitsmanagement beveiligd tegen onbevoegde toegang. De beveiliging bestaat:
- uit het hebben van een persoonlijk wachtwoord voor iedere werknemer om in te loggen in het digitale systeem.
- de medewerkers van Durf training, coaching en vitaliteitsmanagement hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle aan Durf training, coaching en vitaliteitsmanagement verstrekte persoonsgegevens;
- Durf training, coaching en vitaliteitsmanagement heeft technische maatregelen genomen om het door haar gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf overeenkomstig de wet;
- uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie. Durf training, coaching en vitaliteitsmanagement hanteert een termijn van twee jaar na de laatste aankoop/bestelling/factuur, waarna de gegevens vernietigd worden. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is zal Durf training, coaching en vitaliteitsmanagement zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden.

5. Uw rechten als betrokkene

- recht op informatie: het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden en met welk doel;
- inzagerecht: het recht op inzage en afschrift van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad;
- het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn (recht op correctie en verwijdering). Aan het recht om (gedeeltelijke) verwijdering van uw gegevens te vragen, kan alleen tegemoet gekomen worden als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;
- het recht van verzet: het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit per email bij op dennis@durftrainingencoaching.nl aangeven. Als uw verzoek wordt afgewezen wordt aan u uitgelegd waarom. Een reden kan zijn dat uw dossier informatie bevat die van belang is of kan zijn voor anderen. U ontvangt binnen één maand na ontvangst van uw verzoek bericht van **Durf training, coaching en vitaliteitsmanagement**.

Ook als u een klacht heeft over de wijze van verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact met **Durf training, coaching en vitaliteitsmanagement** opnemen en probeert **Durf training, coaching en vitaliteitsmanagement** er samen met u uit te komen.

Heeft u een (andere) opmerking/vraag/suggestie? Ook daarvoor kunt u schriftelijk contact met ons opnemen.

Uiteraard zal **Durf training, coaching en vitaliteitsmanagement** ook met de in dit verband verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan.

Onze actuele contactgegevens zijn te vinden op de website van **Durf training, coaching en vitaliteitsmanagement** .

Privacyreglement **Durf training, coaching en vitaliteitsmanagement** versie april 2020